

Valvontalaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023) ja määräys edellyttävät, että omavalvontasuunnitelmassa kuvattua toimintaa on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on raportoitava 4 kk välein.

<i>Toimintayksikkö</i> Pukkilankaari	<i>Seurantajakso</i> 1.9.2025 - 31.12.2025
1. Omavalvontasuunnitelmien päivittäminen	
Suunnitelma	Päivitetty, päivämäärä
Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma	15.12.2025
Elintarvikehygienian omavalvontasuunnitelma	11.12.2025
Lääkehoitosuunnitelma	16.12.2025
Valmius- ja varautumissuunnitelma	15.12.2025
2. Laadunvalvonta ja kehittäminen (itsearviointit, ulkoiset ja sisäiset auditoinnit)	
Yhteenveto	Kehittämissuosituks
1. Ulkoinen auditointi 9.9.2025	1. Ulkoinen auditointi ei tänä vuonna toteutunut yksikössä, kehittämissuositukset koskivat kuitenkin kaikkia organisaation yksiköitä. Kehittämissuositukset koskeneet asiakirjojen säilytystä, kemikaaliturvallisuutta, tietoturvasuunnitelman säännöllisiä koulutuksia sekä lääkehuoneen lämpötilan seuranta.
2. Johdon katselmus 8.12.2025	2. Johdon katselmuksesta ei tullut kehittämissuosituksia.
3. Asiakastyytyväisyys	
Asiakastyytyväisyys mitattiin syksyllä sekä asiakkaille että omaisille suunnatuilla kyselyillä. Kaikki asiakkaat kokevat olevansa onnellisia. Asiakkaat kokevat asumisessa turvallisuutta ja saavansa hyvää kohtelua. Lähes kaikki tuntevat, että heidän mielipiteitään kuunnellaan ja he saavat päättää omista asioistaan. Kehittämiskohteena on vahvistaa asiakkaiden kokemusta tasapuolisesta huomioimisesta ja ajan jakautumisesta arjessa.	
4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus	
Syksyn kehittämisspäivät pidetty 13.11.- ja 20.11.2025, jolloin arvioitu kuluneen vuoden	

toimintasuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista, käyty läpi syksyn työhyvinvointikyselyn tuloksia ja asetettu työhyvöinnin edistämiseksi vuodelle 2026 uusia tavoitteita.

Henkilökunnalle järjestettiin AVEKKI- koulutus 11/2025 ja työntekijät ovat tämän lisäksi myös suorittaneet kurssuja SKholen verkko-oppimisympäristössä henkilökohtaisten koulutussuunnitelmiansa mukaisesti.

5. Laatupoikkeamat, asiakas- ja työturvallisuusilmoitukset

Laatupoikkeamia 48 kpl, joista 38 kpl lääkepoikkeamia. Näistä ei haittaa asiakkaille.

Asiakasturvallisuusilmoituksia 10 kpl, ja työturvallisuusilmoituksia 13 kpl. Tilanteet liittyvät asiakkaiden haastavaan käyttäytymiseen ja suurin osa läheltä piti tilanteita.

6. Riskienhallinta ja turvallisuuden varmistaminen

Tehtävä	päivämäärä
Poistumisturvallisuusharjoitus	
Turvallisuuskävely	
Työn riskien arviointi	
Asiakasturvallisuuden arviointi	

7. Viranomaistarkastukset

Palotarkastus 23.10.2025