

Valvontalaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023) ja määräys edellyttävät, että omavalvontasuunnitelmassa kuvattua toimintaa on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on raportoitava 4 kk välein.

Toimintayksikkö Pukkilankaari	Seurantajakso 1.1.2026 - 30.4.2026
1. Omavalvontasuunnitelmien päivittäminen	
Suunnitelma	Päivitetty, päivämäärä
Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma	30.4.2026
Elintarvikehygienian omavalvontasuunnitelma	11.12.2025
Lääkehoitosuunnitelma	16.12.2025
Valmius- ja varautumissuunnitelma	15.12.2025
2. Laadunvalvonta ja kehittäminen (itsearviointit, ulkoiset ja sisäiset auditoinnit)	
Yhteenveto	Kehittämissuosituks
<p>1. Itse arviointi 3/2026</p> <p>2. Sisäinen auditointi 15.4.2026</p>	<p>Itse arviointi:</p> <p>Laatupoikkeamien käsittelyssä tarkempi huomio juurisyyn miettimiseen eli miksi poikkeama on päässyt tapahtumaan. Myös toimenpiteiden tarkempi kirjaaminen palaverimuistioihin, jotta myös palaverista poissaolleet pääsevät paremmin perille mistä on kyse ja mitä on asiasta sovittu</p> <p>Sisäinen auditointi:</p> <p>Kehittämissuosituks</p> <p>liittyivät tietoturvaloukkauksen toimintaohjeen tuntemiseen, valmius- ja varautumissuunnitelman käytäntöihin, asiakas- ja tietoturvan riskienarviointiin sekä omavalvontasuunnitelman ilmoitusvelvollisuuden tarkennukseen.</p>
3. Asiakastyytyväisyys	
Asiakaskokemuksekyselyä ei ole toteutettu ajanjaksolla.	
4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus	

Kevään kehittämispäivät pidetty 17.4.- ja 24.4.2026 jolloin arvioitu toimintasuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden tilannetta ja käyty läpi omavalvontasuunnitelmaa. Turvallisuuskävelyt suoritettu päivien yhteydessä. Työntekijät ovat suorittaneet kurseja Skholen verkko-oppimisympäristössä henkilökohtaisten koulutussuunnitelmiansa mukaisesti.

5. Laatupoikkeamat, asiakas- ja työturvallisuusilmoitukset

Laatupoikkemia 31 kpl, joista 23 kpl lääkepoikkemia. Näistä ei haittaa asiakkaille.

Asiakasturvallisuusilmoituksia 14 kpl, ja työturvallisuusilmoituksia 12 kpl. Tilanteet liittyvät asiakkaiden haastavaan käyttäytymiseen ja suurin osa läheltä piti tilanteita.

6. Riskienhallinta ja turvallisuuden varmistaminen

Tehtävä	päivämäärä
Poistumisturvallisuusharjoitus	
Turvallisuuskävely	17.4.- ja 24.4.2026
Työn riskien arviointi	12.3.2026
Asiakasturvallisuuden arviointi	

7. Viranomaistarkastukset

Ajanjaksolla ei ole ollut viranomaistarkastuksia.