

Valvontalaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023) ja määräys edellyttävät, että omavalvontaohjelmassa kuvattua toimintaa on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on raportoitava 4 kk välein.

Seurantajakso 1.5.-31.8.2026	
1. Omavalvontaohjelman ja muiden toimintaa ohjaavien suunnitelmien päivittäminen	
Suunnitelma	Päivitetty, päivämäärä
UVPS Omavalvontaohjelma	4.2.2026
Valmius- ja varautumissuunnitelma	4.5.2026
Asiakasturvallisuussuunnitelma	8.10.2025
UVPS Lääkehoitosuunnitelma -yleinen	28.12.2025
UVPS Riskienhallintasuunnitelma	4.3.2026
Tietoturvasuunnitelma	4.5.2026
Työyhteisön kehittämissuunnitelma	4.5.2026
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma	26.8.2026
Työsuojelun toimintasuunnitelma	26.2.2026
Työhyvinvointi ja sen ylläpitäminen	7.4.2026
Päihdeohjelma	22.4.2024
Sisäisen valvonnan suunnitelma	5.3.2025
2. Laadunvalvonta ja kehittäminen (itsearvioinnit, ulkoiset ja sisäiset auditoinnit)	
Yhteenveto	Kehittämissuosituks
SHQS laaduntunnustuksen uusinta auditointi 26.5.2026 Yhteenveto: ASIAKASKESKEISYYS Asiakaskeskeisyys toteutuu arjen toiminnassa vahvasti. Asiakkaat osallistuvat palvelujen suunnitteluun ja toteutukseen aktiivisesti ja heidän yksilölliset tarpeensa huomioidaan erityisesti kommunikoinnin tukemisessa. Asiakaspalautetta kerätään systemaattisesti eri menetelmin (kirjallinen, kuvallinen). JATKUVA PARANTAMINEN Jatkuva parantaminen on integroitu osaksi organisaation johtamisjärjestelmää. Itsearvioinnit, sisäiset audi-	1. Suullisen palautteen kirjaamista ja systemaattista hyödyntämistä tulee kehittää. 2. Jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti erilaisten toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointia ja hyvien käytänteiden jakamista tulee edelleen kehittää. 3. Riskienhallintatoimenpiteiden vaikuttavuuden arviointia tulee vahvistaa. 4. Päätöksenteko perustuu ajantasaiseen tietoon, mutta ulkoisen vertailutiedon hyödyntämistä tulisi arvioida. 5. Viestintä- ja kokousrakenteet tukevat osallistumista ja tiedonsaantia, mutta osaamisen ja koulutusten dokumentoinnin yhdenmukaisuutta tulisi parantaa.

toinnit, poikkeamien käsittely sekä johdon katselmukset muodostavat konkreettisine kehittämistehtävineen toimivan kokonaisuuden. Poikkeamatietoa kerätään ja käsitellään systemaattisesti.

RISKIPERUSTEINEN AJATTELU

Riskiperusteinen ajattelu on vahvasti läsnä sekä strategisessa suunnittelussa että operatiivisessa toiminnassa. Riskien arviointi kattaa keskeiset toiminnan riskit. Riskienhallintaan sisältyy myös varautumista poikkeustilanteisiin ja turvallisuusharjoituksia. Tietoturvaan liittyviä riskejä arvioidaan erikseen, ja niiden hallintaan liittyviä toimenpiteitä suunnitellaan ja käsitellään organisaatiotasolla.

MONIAMMATILLINEN PROSESSIN JOHTAMINEN

Moniammatillinen prosessien johtaminen perustuu tunnistettuihin ja kuvattuihin prosesseihin, kuten asuminen ja päivätoiminnan prosesseihin. Prosessit ovat henkilöstön tiedossa, mutta prosessikuvausten ja käytännön toiminnan vastaavuutta tulee edelleen varmistaa. Moniammatillisuus näkyy yhteisessä arvioinnissa, esimerkiksi kirjaamisen arvioinnissa ja kehittämistoiminnassa, jossa henkilöstö osallistuu yhteisten toimintatapojen sopimiseen.

TIEToon PERUSTUVA PÄÄTÖKSENTEKO

Tietoon perustuva päätöksenteko toteutuu systemaattisesti hyödyntäen muun muassa strategisia mittareita, asiakastietoa (RAI), poikkeamatietoa sekä asiakas- ja henkilöstöpalautetta. Tietoa käsitellään organisaation eri tasoilla. Tietojohdaminen liittyy myös käytännön toimintaan, kuten käyttöoikeuksien hallintaan ja tietoturva-asioiden käsittelyyn, sekä toiminnan suunnitteluun ja seurantaan.

HENKILÖSTÖN OSALLISUUS

Henkilöstön osallisuus toteutuu monella tasolla organisaation toiminnassa, kuten poikkeamien käsittelyssä, riskien arvioinnissa, kirjaamisen arvioinnissa ja toimintatapojen kehittämisessä. Henkilöstö osallistuu säännöllisesti koulutuksiin, kehityskeskusteluihin ja yhteisiin kehittämispäiviin, joissa tarkastellaan toiminnan tavoitteita ja kehittämistarpeita.

Lisänäytöt:

1. **Everon turvahälyttimien testauksien** dokumentoinnissa tulee olla määritelty dokumentoitu menettely ja toteutuneista testauksista tulee olla kirjaukset (ajankohta, toteuttaja, tulos), jolla voidaan osoittaa laitteen toimintavarmuus ja seuranta.
2. Keittiön **pakastimen lämpötilan seurannan aukottomuus** tulee varmistaa.
3. **Ilmanvaihtoventtiilien puhdistamiskäytäntöjen yhtenäistäminen**
4. Lääkehoitolupalomakkeen sisältö tulkinnanvarainen siltä osin, ettei luvasta saa yksiselitteistä käsitystä

onko kaikkien osa-alueiden lupaan vaadittu näyttö ja milloin näyttö on annettu. Lääkehoitosuunnitelman ja lupalomakkeen sisältö osin epäjohtonmukainen. Lääkehoitolupa ja lääkehoidonsuunnitelma tulee päivittää. 5. Lääkejääkaappien seurannan yhtenäistäminen. 6. Laiterekisterissä mainittujen laitteiden huoltojen määräväliden ja huoltojen toteutumisten kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen ja huoltojen toteutuminen Pyydetty lisänäytöt on annettu määräaikaan mennessä. SHQS arviointiryhmä on 31.8.2026 myöntänyt säätiölle SHQS LAADUNTUNNUSTUKSEN neljännen kerän. SHQS laaduntunnustus on voimassa kolme vuotta.	
3. Asiakastyytyväisyys	
Asiakastyytyväisyyttä ei mitattu ajanjaksolla. Suullista palautetta on ollut mahdollista antaa yksikkökohtaisesti.	
4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus	
Kaikilla työntekijöillä on käytössä henkilökohtainen Skhole verkko-oppimisympäristö, joissa täydennyskoulutusta toteutetaan työntekijäkohtaisten koulutussuunnitelmien mukaisesti. Hallinnon henkilökunta suorittanut Tietoturva ja -suoja sosiaali- ja terveydenhuollossa -kurssin.	
5. Laatupoikkeamat, asiakas- ja työturvallisuusilmoitukset	
1.5-31.8.2026 (koko säätiö) Laatupoikkeamat yht. 99 kpl Asiakasturvallisuusilmoitukset yht. 25 kpl Työturvallisuusilmoitukset yht. 40 kpl Positiivinen palaute/ havainto yht. 3 kpl	
Yhteensä 41 kpl korjaavaa toimenpidettä, ei vakavaa vaaraa aiheuttaneita ilmoituksia.	
6. Riskienhallinta ja turvallisuuden varmistaminen	
Tehtävä	päivämäärä
Tietoturvan riskienarviointi	4.5.2026
Turvallisuuskävely, hallinto	3.12.2024
Työn riskien arviointi, hallinto	3.12.2024
Toiminnan ja talouden riskienarviointi	29.4.2025